



IT-Improvement Deutschland GmbH auf einen Blick:

Allensteiner Ring 76,
47279 Duisburg

www.teams-improvement.de

Ansprechpartner:
teams@it-improvement.de

Tel: +49 203 440 968 30

Microsoft Teams statt klassischer Telefonie – IT-Improvement hilft zwei Kunden beim Schritt in eine moderne Unternehmenskommunikation

Teuer & standortgebunden – klassische Telefonie

Eine Festnetznummer schafft bei Kunden noch immer ein gewisses Vertrauen. Zugleich haben die klassischen Telefonapparate auf den Schreibtischen weitgehend ausgedient: „Wir wollten wechseln, unter anderem wegen der Abhängigkeit vom Standort, also dort, wo der Telefonanschluss und die zentrale Server-Hardware liegt“, sagt Philip Goerd, Geschäftsführer der concentrate GmbH.

Für Dominik F. Remshardt, IT Manager bei der Forwardis GmbH, sprachen zwei weitere Argumente für einen Ersatz des klassischen Festnetzes durch Microsoft Teams: „Wir wollten Teams wegen der nahtlosen Integration in andere Office-Produkte und der transparenten Kostenstruktur der Anrufpläne.“ Durch das Pooling der freien Minuten in den Anrufplänen lassen sich mit Microsoft Teams nämlich zugleich die Telefonkosten reduzieren. Aber gerade weil der Kontakt per Telefon für viele Kunden so wichtig ist, war die Umsetzung in beiden Unternehmen sensibel.

Die Experten für IT-Sicherheit und die Spezialisten für Schienenverkehr und Logistik holten deshalb die IT-Improvement zur Hilfe.

Die Nummer bleibt, das Telefon ist flexibel

Für Forwardis war es dabei wichtig, flexibel zu bleiben: Es sollte keine Verträge mehr pro Anschluss geben, die Nummern sich einfach Personen und Gruppen zuordnen lassen und Lizenzen nach Bedarf vom Admincenter anders zugeteilt werden können. Auf eine genaue Verbrauchskontrolle wollte man dabei aber nicht verzichten.

Die IT-Improvement setzte diese Wünsche mit Teams um – und schaffte für den Kunden mit Teams-fähigen Konferenztelefonen zugleich eine Lösung für Konferenzräume, die die Nutzer*innen schnell begeisterte. „Unser Telefonauftritt hat sich dadurch deutlich professionalisiert“, sagt Dominik F. Remshardt. Die Empfangsmitarbeiter*innen würden dadurch deutlich entlastet.



„Anrufer landen deutlich schneller beim gewünschten Ansprechpartner - der Sprachcomputer erledigt das.“

Und auch die IT-Sicherheitsspezialisten der concentrate GmbH sind sehr zufrieden: Die bisherigen Nummern konnten übernommen werden, so dass sich für die Kunden nichts änderte. Ein bereits vorhandener Office 365 E3-Plan machte die Aufrüstung um die Telefonie einfach, da die komplette Benutzerverwaltung so schon vorhanden war.

„Unser Telefonauftritt hat sich durch Microsoft Teams deutlich professionalisiert. Anrufer landen deutlich schneller beim gewünschten Ansprechpartner - der Sprachcomputer erledigt das.“

FORWARDIS
RAIL AND MORE

(Dominik F. Remshardt,
IT Manager bei der Forwardis GmbH)

„Die reine Software-Lösung macht uns deutlich flexibler“, sagt Philip Goerd. Telefonie wäre mit der alten Lösung im Home-Office nicht möglich gewesen. Ein enormer Vorteil, gerade mit Beginn in der Pandemie.

Auch Dominik F. Remshardt sagt: „Als Homeoffice wegen Corona kam, waren wir alle begeistert, dass uns unsere Bürotelefone uns problemlos „folgten“. Es gab keinerlei Einbußen bei der Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter.“

Flexibel arbeiten und Kosten sparen, ohne die Kunden dabei zu irritieren – IT-Improvement hat gezeigt, dass das mit Microsoft Teams möglich ist.